

Утверждаю Директор ООО «Благодар»

Ракинцев Н.Г.

дата _____



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ООО «Благодар»

С правилами внутреннего распорядка Центра пациенты или их законные представители имеют возможность ознакомиться в приёмном и/или любых отделениях Центра.

Средний медицинский персонал профильного отделения обязан ознакомить пациента и/или его законных представителей с правилами внутреннего распорядка для пациентов Центра.

В Центре разрешено посещение пациентов в любое время.

Разрешаются:

- прогулки по территории Центра;
- посещение других палат в отделениях, выход в коридоры и на лестничные проемы, выход из палат;
- посещения пациентов близкими людьми и детьми любого возраста.

Поступающие при желании могут иметь с собой предметы личной гигиены. Центр предоставляет пациенту все необходимое для комфортного пребывания.

Верхнюю одежду передать домой. Личные вещи могут храниться в тумбочках, шкафах или сейфе на посту медицинской сестры.

Смена пеленок и постельного белья проводится сестрой-хозяйкой ежедневно, частота смены определяется необходимостью.

Пища принимается в палате и согласно распорядку дня. В отделение разрешено приносить любое питание для пациентов надлежащего качества, срока годности и соответствия условий хранения.

Выписка пациента производится лечащим врачом

ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

В Центре разрешено употребление пациентом любых продуктов по его желанию надлежащего качества, срока годности и соответствия условий хранения.

Родственники

могут приносить продукты и размещать их в холодильнике или в тумбочке пациента.

ПРАВА ПАЦИЕНТА

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- 2) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 3) обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 5) выбор лечащего врача, с разрешения заведующего отделением или главного врача больницы;
- 6) информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами,
- 7) отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 8) обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
- 9) сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ МЕЖДУ ЦЕНТРОМ И ПАЦИЕНТОМ

В случае нарушения прав пациента, неудовлетворенности качеством оказания медицинской помощи, при возникновении конфликтных ситуаций пациент или родственник может сообщить об этом своему лечащему врачу, главному врачу Центра, оставить отзыв в Книге жалоб и предложений, написать на сайт Центра, сообщить об этом по телефону или, написав на электронную почту,

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.
2. В отношении лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю в соответствии с Законодательством РФ.
3. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.